

Indicatorii principali privind activitatea S.A. "Apă-Canal Chişinău"

| Specificare | UM | Efectiv | | | | Devieri abs. | | | Devieri % | |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2017- | 2018- | 2019- | 2018- | 2019- |
| | | 12L | 12L | 12L | 12L | 2016 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| SITUAȚIA FINANCIARĂ | | | | | | | | | | |
| ACTIVE | mil. lei | 1 244,5 | 1 159,4 | 1 243,9 | 1 387,0 | -85,1 | 84,5 | 143,1 | +7,3% | +11,5% |
| Active imobilizate | mil. lei | 968,1 | 927,1 | 970,1 | 1 195,8 | -41,0 | 43,0 | 225,7 | +4,6% | +23,3% |
| Stocuri | mil. lei | 44,7 | 38,8 | 46,3 | 41,6 | -5,9 | 7,4 | -4,6 | +19,1% | -10,0% |
| Creanțe | mil. lei | 226,1 | 146,2 | 206,1 | 122,7 | -79,8 | 59,9 | -83,4 | +41,0% | -40,5% |
| Numerar | mil. lei | 2,9 | 45,7 | 19,8 | 25,2 | 42,7 | -25,9 | 5,5 | -56,8% | +27,7% |
| Alte active circulante | mil. lei | 2,6 | 1,5 | 1,7 | 1,7 | -1,1 | 0,2 | -0,0 | +12,8% | -2,6% |
| PASIVE | mil. lei | 1 244,5 | 1 159,4 | 1 243,9 | 1 387,0 | -85,1 | 84,5 | 143,1 | +7,3% | +11,5% |
| Capital propriu | mil. lei | 965,6 | 855,4 | 885,6 | 878,5 | -110,2 | 30,3 | -7,2 | +3,5% | -0,8% |
| Datorii pe termen lung | mil. lei | 93,8 | 172,3 | 221,1 | 343,8 | 78,6 | 48,7 | 122,7 | +28,3% | +55,5% |
| Datorii curente | mil. lei | 185,2 | 131,7 | 137,2 | 164,8 | -53,5 | 5,5 | 27,6 | +4,2% | +20,1% |
| CREANȚE | | | | | | | | | | |
| Servicii de alimentare cu apă și de canalizare | | | | | | | | | | |
| Valoarea serviciilor de AC facturate, incl. TVA | mil. lei | 566,6 | 606,3 | 641,9 | 663,2 | +39,8 | +35,6 | +21,3 | +5,9% | +3,3% |
| Suma achitărilor pentru serviciile de AC | mil. lei | 544,8 | 588,1 | 629,4 | 640,3 | +43,3 | +41,3 | +10,9 | +7,0% | +1,7% |
| Rata de colectare a plăților | % | 96,7% | 97,7% | 98,3% | 96,8% | +1,0p% | +0,6p% | -1,4p% | +0,6% | -1,5% |
| Sold creanțe pentru serviciile AC | mil. lei | 287,6 | 301,7 | 298,7 | 318,9 | +14,1 | -3,0 | +20,1 | -1,0% | +6,7% |
| Serviciul de furnizare a energiei termice | | | | | | | | | | |
| Valoarea serviciilor de ET facturate, incl. TVA | mil. lei | 28,4 | 26,2 | 29,1 | 24,3 | -2,2 | +2,9 | -4,8 | +11,3% | -16,5% |
| Suma achitărilor pentru serviciile de ET | mil. lei | 25,5 | 25,3 | 26,7 | 22,7 | -0,2 | +1,5 | -4,0 | +5,8% | -15,0% |
| Rata de colectare a plăților | % | 92,1% | 92,5% | 96,0% | 87,7% | +0,4p% | +3,5p% | -8,4p% | +3,8% | -8,7% |
| Sold creanțe pentru serviciile ET | mil. lei | 12,7 | 12,2 | 13,3 | 10,4 | -0,5 | +1,1 | -2,9 | +9,0% | -22,0% |
| OBLIGAȚIUNI cu scadență față de terți | | | | | | | | | | |
| Total obligațiuni | mil. lei | 258,3 | 283,8 | 318,2 | 403,0 | +25,5 | +34,4 | +84,8 | +12,1% | +26,7% |
| Obligațiuni ordinare (fără datoria aferentă derulării PIP) | mil. lei | 215,3 | 143,0 | 123,3 | 86,1 | -72,4 | -19,7 | -37,1 | -13,8% | -30,1% |
| credite bancare locale | mil. lei | 100,2 | 75,2 | 50,0 | 16,6 | -25,1 | -25,2 | -33,4 | -33,5% | -66,8% |
| energie electrică | mil. lei | 9,7 | 9,3 | 2,0 | 0,0 | -0,4 | -7,3 | -2,0 | -78,6% | -99,8% |
| datorii cu personalul | mil. lei | 11,8 | 13,7 | 16,3 | 17,1 | +1,9 | +2,6 | +0,8 | +18,8% | +5,0% |
| datorii față de Buget | mil. lei | 11,4 | 9,0 | 4,8 | 9,9 | -2,4 | -4,2 | +5,1 | -46,4% | +105,2% |
| privind asigurările obligatorii | mil. lei | 11,4 | 9,0 | 4,8 | 4,1 | -2,4 | -4,2 | -0,7 | -46,4% | -15,4% |
| privind impozitele | mil. lei | 8,6 | 4,7 | 1,1 | 5,8 | -3,9 | -3,6 | +4,7 | -76,9% | +437,7% |
| pentru materialele achiziționate | mil. lei | 12,5 | 5,4 | 13,9 | 8,6 | -7,0 | +8,4 | -5,3 | +155,5% | -38,4% |
| pentru fondurile fixe achiziționate | mil. lei | 36,6 | 5,0 | 7,2 | 5,9 | -31,6 | +2,2 | -1,3 | +44,1% | -18,4% |
| față de antreprenori și prestatori de servicii | mil. lei | 21,1 | 17,1 | 14,8 | 9,3 | -3,9 | -2,3 | -5,6 | -13,4% | -37,4% |
| gaze naturale | mil. lei | 5,5 | 4,5 | 4,0 | 3,4 | -1,0 | -0,5 | -0,7 | -10,3% | -16,8% |
| energie termică | mil. lei | 1,2 | 0,3 | 1,1 | 0,7 | -0,9 | +0,8 | -0,4 | +273,3% | -37,6% |
| defalcări Organizației sindicale a ACC | mil. lei | 0,3 | 0,4 | 1,3 | 2,3 | +0,1 | +0,9 | +1,0 | +258,6% | +83,0% |
| alte obligațiuni ordinare | mil. lei | 5,2 | 3,1 | 7,9 | 12,5 | -2,1 | +4,8 | +4,6 | +154,2% | +58,4% |
| Datoria aferentă derulării PIP | mil. lei | 43,0 | 140,9 | 194,9 | 316,9 | +97,9 | +54,0 | +122,0 | +38,4% | +62,6% |
| credite bancare internaționale (BERD, BEI) | mil. lei | - | 140,9 | 183,1 | 296,9 | - | +42,3 | +113,8 | +30,0% | +62,1% |
| achiziții și lucrări aferente derulării PIP | mil. lei | - | - | 11,8 | 19,9 | - | - | +8,2 | - | +69,4% |
| REȚELE | | | | | | | | | | |
| Lungimea totală a rețelelor de la balanța întreprinderii | km | 3027 | 3057 | 3037 | 3043 | +30,0 | -19,9 | +5,4 | -0,7% | +0,2% |
| Lungimea rețelelor de apă la finele perioadei | km | 1923 | 1937 | 1924 | 1926 | +13,8 | -12,8 | +1,9 | -0,7% | +0,1% |
| Lungimea rețelelor de canalizare la finele perioadei | km | 1104 | 1120 | 1113 | 1117 | +16,1 | -7,1 | +3,5 | -0,6% | +0,3% |
| BALANȚA APEI | | | | | | | | | | |
| Volumul apei captată | mil. m3 | 70,8 | 71,8 | 68,7 | 68,8 | +1,0 | -3,0 | +0,0 | -4,2% | +0,1% |
| Volumul apei furnizată | mil. m3 | 44,6 | 44,2 | 44,9 | 45,2 | -0,4 | +0,7 | +0,3 | +1,5% | +0,7% |
| Consum tehnologic și pierderi de apă (CTP) | mil. m3 | 26,1 | 27,6 | 23,8 | 23,6 | +1,4 | -3,7 | -0,3 | -13,5% | -1,2% |
| Pondere CTP de apă, în volumul apei captată | % | 37% | 38% | 35% | 34% | +1,5p% | -3,7p% | -0,4p% | -9,7% | -1,3% |
| Pierderi de apă pe oră pe km | m3/oră/km | 1,6 | 1,6 | 1,4 | 1,4 | +0,1 | -0,2 | -0,0 | -12,9% | -1,3% |
| VOLUME FURNIZATE/PRESTATE AC | | | | | | | | | | |
| Volumul serviciilor de alimentare cu apă | mil. m3 | 44,6 | 44,2 | 44,9 | 45,2 | -0,4 | +0,7 | +0,3 | +1,5% | +0,7% |
| repartizat clienților finali | mil. m3 | 43,1 | 43,3 | 44,1 | 44,7 | +0,2 | +0,8 | +0,5 | +1,9% | +1,2% |
| nerepartizat clienților finali | mil. m3 | 1,4 | 0,8 | 0,7 | 0,5 | -0,6 | -0,1 | -0,2 | -14,3% | -23,6% |
| APA POTABILĂ | mil. m3 | 43,1 | 42,8 | 43,5 | 43,8 | -0,4 | +0,7 | +0,3 | +1,6% | +0,7% |
| - consumatori casnici | mil. m3 | 34,4 | 33,9 | 34,5 | 34,6 | -0,5 | +0,7 | +0,1 | +1,9% | +0,3% |
| - consumatori noncasnici | mil. m3 | 8,8 | 8,9 | 9,0 | 9,2 | +0,1 | +0,0 | +0,2 | +0,5% | +2,5% |
| APA TEHNOLOGICĂ | mil. m3 | 1,4 | 1,4 | 1,4 | 1,4 | -0,0 | -0,0 | +0,0 | -0,2% | +0,2% |
| APA BRUTĂ | mil. m3 | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,1 | +0,0 | -0,0 | +0,0 | -23,3% | +20,4% |
| Volumul serviciilor de canalizare | mil. m3 | 40,3 | 40,3 | 41,2 | 42,5 | -0,1 | +0,9 | +1,4 | +2,2% | +3,3% |
| repartizat clienților finali | mil. m3 | 38,9 | 39,5 | 40,5 | 42,0 | +0,5 | +1,0 | +1,5 | +2,5% | +3,8% |
| nerepartizat clienților finali | mil. m3 | 1,4 | 0,8 | 0,7 | 0,5 | -0,6 | -0,1 | -0,2 | -14,3% | -23,6% |
| CANALIZARE DIN APĂ POTABILĂ | mil. m3 | 40,0 | 39,8 | 40,7 | 41,2 | -0,2 | +0,9 | +0,5 | +2,3% | +1,2% |
| - consumatori casnici | mil. m3 | 31,3 | 30,9 | 31,9 | 32,0 | -0,3 | +1,0 | +0,1 | +3,1% | +0,4% |
| - consumatori noncasnici | mil. m3 | 8,7 | 8,9 | 8,8 | 9,2 | +0,1 | -0,0 | +0,4 | -0,5% | +4,0% |
| CANALIZARE DIN APĂ TEHNOLOGICĂ | mil. m3 | 0,3 | 0,5 | 0,4 | 1,3 | +0,2 | -0,0 | +0,9 | -5,2% | +201,6% |
| CANALIZARE DIN APĂ BRUTĂ | mil. m3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - | - | - | - | - |
| Informativ | | | | | | | | | | |
| Volumul apei furnizate GFL conform contoarelor la brașamentele blocurilor locative | mil. m3 | 17,42 | 16,70 | 16,27 | 15,78 | -0,72 | -0,42 | -0,49 | -2,5% | -3,0% |
| Procentul diferenței de contoare din volum apei furnizate | % | 8,1% | 4,9% | 4,3% | 3,4% | -3,2p% | -0,6p% | -0,9p% | -12,1% | -21,2% |
| - inclusiv, apă rece | % | 2,2% | -0,9% | -1,0% | -1,0% | -3,1p% | -0,0p% | -0,1p% | +4,9% | +6,9% |
| - apă caldă | % | 22,3% | 19,1% | 17,8% | 15,1% | -3,2p% | -1,3p% | -2,7p% | -6,9% | -15,4% |

| Specificare | UM | Efectiv | | | | Devieri abs. | | | Devieri % | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | 2016 12L | 2017 12L | 2018 12L | 2019 12L | 2017- 2016 | 2018- 2017 | 2019- 2018 | 2018- 2017 | 2019- 2018 |
| VENITURI DIN SERVICII AC | | | | | | | | | | |
| Venit din serviciile de alimentare cu apă | mil. lei | 396,1 | 409,3 | 427,1 | 430,8 | +13,3 | +17,8 | +3,7 | +4,3% | +0,9% |
| <i>repartizat clienților finali</i> | mil. lei | 384,6 | 402,3 | 420,9 | 426,0 | +17,8 | +18,6 | +5,1 | +4,6% | +1,2% |
| <i>nerepartizat clienților finali</i> | mil. lei | 11,3 | 6,8 | 6,0 | 4,6 | -4,5 | -0,8 | -1,4 | -11,1% | -23,6% |
| APA POTABILĂ | mil. lei | 386,4 | 398,4 | 414,9 | 418,6 | +12,0 | +16,5 | +3,7 | +4,1% | +0,9% |
| - consumatori casnici | mil. lei | 276,9 | 284,6 | 298,5 | 299,3 | +7,7 | +13,8 | +0,8 | +4,9% | +0,3% |
| - consumatori noncascnici | mil. lei | 109,5 | 113,8 | 116,4 | 119,2 | +4,3 | +2,6 | +2,8 | +2,3% | +2,4% |
| APA TEHNOLOGICĂ | mil. lei | 9,5 | 10,7 | 12,1 | 12,1 | +1,2 | +1,4 | +0,0 | +12,8% | +0,2% |
| APA BRUTĂ | mil. lei | 0,2 | 0,2 | 0,1 | 0,2 | +0,0 | -0,0 | +0,0 | -23,3% | +20,4% |
| Venit din serviciile de canalizare | mil. lei | 128,2 | 152,0 | 168,5 | 182,7 | +23,9 | +16,5 | +14,2 | +10,8% | +8,4% |
| <i>repartizat clienților finali</i> | mil. lei | 126,6 | 150,7 | 167,0 | 181,6 | +24,2 | +16,3 | +14,5 | +10,8% | +8,7% |
| <i>nerepartizat clienților finali</i> | mil. lei | 1,6 | 1,3 | 1,4 | 1,1 | -0,3 | +0,2 | -0,3 | +12,0% | -23,6% |
| APA POTABILĂ | mil. lei | 124,9 | 146,9 | 163,5 | 167,6 | +22,0 | +16,6 | +4,1 | +11,3% | +2,5% |
| - consumatori casnici | mil. lei | 35,3 | 51,4 | 65,1 | 65,3 | +16,0 | +13,7 | +0,3 | +26,6% | +0,4% |
| - consumatori noncascnici | mil. lei | 89,5 | 95,5 | 98,4 | 102,3 | +6,0 | +2,9 | +3,9 | +3,0% | +3,9% |
| APA TEHNOLOGICĂ | mil. lei | 3,3 | 5,1 | 5,0 | 15,1 | +1,9 | -0,1 | +10,1 | -2,6% | +201,6% |
| APA BRUTĂ | mil. lei | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total venituri din apă și canalizare | mil. lei | 524,2 | 561,3 | 595,6 | 613,5 | +37,1 | +34,2 | +17,9 | +6,1% | +3,0% |
| APA POTABILĂ | mil. lei | 511,3 | 545,3 | 578,4 | 586,2 | +34,0 | +33,0 | +7,8 | +6,1% | +1,3% |
| APA TEHNOLOGICĂ | mil. lei | 12,7 | 15,8 | 17,1 | 27,2 | +3,1 | +1,2 | +10,1 | +7,8% | +59,2% |
| APA BRUTĂ | mil. lei | 0,2 | 0,2 | 0,1 | 0,2 | +0,0 | -0,0 | +0,0 | -23,3% | +20,4% |
| TARIFE SERVICII AC | | | | | | | | | | |
| Tariful mediu aplicat AC | lei/m3 | 12,06 | 13,04 | 13,61 | 13,83 | +0,98 | +0,57 | +0,21 | +4,4% | +1,6% |
| Tariful mediu aplicat la serviciul de alimentare cu apă | lei/m3 | 8,88 | 9,26 | 9,52 | 9,53 | +0,38 | +0,26 | +0,01 | +2,8% | +0,1% |
| APA POTABILĂ | lei/m3 | 8,96 | 9,32 | 9,55 | 9,56 | +0,36 | +0,23 | +0,01 | +2,5% | +0,1% |
| APA TEHNOLOGICĂ | lei/m3 | 6,69 | 7,84 | 8,86 | 8,86 | +1,15 | +1,02 | -0,00 | +13,0% | -0,0% |
| APA BRUTĂ | lei/m3 | 2,93 | 2,93 | 2,93 | 2,93 | +0,00 | -0,00 | +0,00 | -0,0% | +0,0% |
| Tariful mediu aplicat la serviciul de canalizare | lei/m3 | 3,18 | 3,77 | 4,09 | 4,29 | +0,60 | +0,32 | +0,20 | +8,4% | +4,9% |
| <i>Tariful total AP și canalizare pentru consumatori casnici</i> | lei/m3 | 9,19 | 10,07 | 10,69 | 10,69 | +0,88 | +0,62 | -0,00 | +6,2% | -0,0% |
| <i>Tariful total AP și canalizare pentru consumatori noncascnici</i> | lei/m3 | 22,73 | 23,55 | 24,16 | 24,15 | +0,82 | +0,61 | -0,01 | +2,6% | -0,1% |
| Serviciul de furnizare a energiei termice | | | | | | | | | | |
| Volumul energiei termice livrate | mii Gcal | 24,2 | 22,4 | 25,0 | 20,8 | -1,8 | +2,6 | -4,1 | +11,4% | -16,6% |
| Populația | mii Gcal | 16,0 | 14,8 | 16,7 | 13,7 | -1,2 | +1,8 | -2,9 | +12,4% | -17,6% |
| Organizațiile bugetare | mii Gcal | 2,5 | 2,4 | 2,6 | 2,1 | -0,2 | +0,2 | -0,5 | +10,2% | -18,4% |
| Agenții economici | mii Gcal | 5,7 | 5,2 | 5,7 | 5,0 | -0,5 | +0,5 | -0,7 | +9,0% | -13,0% |
| Venit din serviciile de furnizare a energiei termice | mil. lei | 26,5 | 24,5 | 27,3 | 22,8 | -2,0 | +2,8 | -4,5 | +11,4% | -16,6% |
| Populația | mil. lei | 17,5 | 16,2 | 18,2 | 15,0 | -1,3 | +2,0 | -3,2 | +12,4% | -17,6% |
| Organizațiile bugetare | mil. lei | 2,8 | 2,6 | 2,9 | 2,3 | -0,2 | +0,3 | -0,5 | +10,2% | -18,4% |
| Agenții economici | mil. lei | 6,2 | 5,7 | 6,2 | 5,4 | -0,5 | +0,5 | -0,8 | +9,0% | -13,0% |
| Tariful aplicat la furnizarea energiei termice | lei/Gcal | 1 093,0 | 1 093,0 | 1 093,0 | 1 093,0 | - | - | - | - | - |
| VENITURI | | | | | | | | | | |
| TOTAL VENITURI | mil. lei | 632,2 | 676,6 | 695,9 | 722,5 | +44,4 | +19,3 | +26,6 | +2,9% | +3,8% |
| Venituri din vânzări | mil. lei | 581,1 | 627,5 | 665,8 | 683,3 | +46,4 | +38,3 | +17,6 | +6,1% | +2,6% |
| Venituri din servicii de alimentare cu apă | mil. lei | 396,1 | 409,3 | 427,1 | 430,8 | +13,3 | +17,8 | +3,7 | +4,3% | +0,9% |
| Venituri din servicii de canalizare | mil. lei | 128,2 | 152,0 | 168,5 | 182,7 | +23,9 | +16,5 | +14,2 | +10,8% | +8,4% |
| Venituri din preluarea apelor uzate cu depășirea CMA | mil. lei | 26,4 | 37,4 | 38,3 | 40,3 | +11,0 | +0,9 | +2,1 | +2,4% | +5,4% |
| Venituri din furnizare energiei termice | mil. lei | 26,6 | 24,5 | 27,3 | 22,8 | -2,1 | +2,8 | -4,5 | +11,4% | -16,6% |
| Venituri din alte servicii prestate și lucrări executate | mil. lei | 3,9 | 4,2 | 4,6 | 6,7 | +0,3 | +0,4 | +2,1 | +9,6% | +45,7% |
| Alte venituri operaționale | mil. lei | 26,6 | 10,3 | 10,3 | 10,8 | -16,3 | +0,0 | +0,5 | +0,1% | +4,5% |
| Venituri din operațiuni cu active imobilizate | mil. lei | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,1 | -0,0 | +0,2 | -0,0 | ##### | -11,8% |
| Venituri financiare | mil. lei | 24,6 | 38,8 | 19,7 | 28,3 | +14,3 | -19,1 | +8,6 | -49,3% | +43,7% |
| CHELTUIELI | | | | | | | | | | |
| TOTAL CHELTUIELI | mil. lei | 713,3 | 667,1 | 662,8 | 699,7 | -46,2 | -4,3 | +36,9 | -0,6% | +5,6% |
| Costul vânzării | mil. lei | 458,6 | 455,2 | 470,1 | 461,3 | -3,4 | +14,9 | -8,8 | +3,3% | -1,9% |
| Costul serviciilor de alimentare cu apă | mil. lei | 294,6 | 287,3 | 295,7 | 293,1 | -7,3 | +8,4 | -2,5 | +2,9% | -0,9% |
| Costul serviciilor de canalizare | mil. lei | 131,0 | 136,2 | 141,3 | 135,3 | +5,2 | +5,0 | -5,9 | +3,7% | -4,2% |
| Costuri aferente veniturilor suplimentare din preluarea apelor uzate cu depășirea CMA | mil. lei | 1,8 | 3,7 | 3,8 | 4,1 | +1,9 | +0,2 | +0,2 | +4,2% | +6,2% |
| Costul serviciilor de furnizare a energiei termice | mil. lei | 28,2 | 24,8 | 24,8 | 22,5 | -3,4 | +0,1 | -2,3 | +0,2% | -9,2% |
| Costul altor servicii prestate | mil. lei | 3,0 | 3,2 | 4,5 | 6,2 | +0,2 | +1,3 | +1,8 | +41,0% | +39,1% |
| Cheltuieli de distribuție | mil. lei | 120,8 | 66,2 | 72,8 | 78,4 | -54,6 | +6,6 | +5,6 | +10,0% | +7,7% |
| Cheltuieli administrative | mil. lei | 112,1 | 93,3 | 91,1 | 101,9 | -18,8 | -2,2 | +10,8 | -2,3% | +11,9% |
| Alte cheltuieli din activitatea operațională | mil. lei | 19,5 | 20,3 | 12,7 | 12,7 | +0,8 | -7,6 | - | -37,4% | - |
| Cheltuieli cu active imobilizate | mil. lei | 0,3 | 0,6 | 0,9 | 0,3 | +0,3 | +0,3 | -0,6 | +47,2% | -65,4% |
| Cheltuieli financiare | mil. lei | 1,9 | 31,4 | 15,2 | 21,7 | +29,5 | -16,1 | +6,5 | -51,5% | +42,7% |
| Cheltuieli excepționale | mil. lei | - | 0,2 | - | - | - | -0,2 | - | -100,0% | - |
| Cheltuieli privind impozitul pe venit | mil. lei | - | - | - | 6,1 | - | - | +6,1 | - | - |
| Total Cheltuieli operaționale | mil. lei | 711,1 | 634,9 | 646,7 | 671,6 | -76,1 | +11,7 | +24,9 | +1,9% | +3,9% |
| Cheltuieli capitalizate | mil. lei | -15,1 | -9,1 | -14,8 | -7,8 | +6,0 | -5,7 | +7,0 | +63,0% | -47,3% |
| Total Cheltuieli operaționale, incl. capitalizate | mil. lei | 726,2 | 644,0 | 661,5 | 679,4 | -82,2 | +17,5 | +17,9 | +2,7% | +2,7% |
| cheltuielile cu personalul | mil. lei | 198,2 | 213,6 | 257,0 | 273,2 | +15,3 | +43,5 | +16,2 | +20,4% | +6,3% |
| <i>inclusiv salarii și remunerații</i> | mil. lei | 156,8 | 168,9 | 204,5 | 223,4 | +12,1 | +35,6 | +18,9 | +21,1% | +9,3% |
| <i>asigurări obligatorii de stat</i> | mil. lei | 41,5 | 44,7 | 52,5 | 49,8 | +3,2 | +7,9 | -2,7 | +17,7% | -5,2% |
| energia electrică procurată | mil. lei | 149,5 | 156,4 | 145,3 | 127,4 | +6,9 | -11,1 | -17,9 | -7,1% | -12,3% |
| amortizarea imobilizărilor | mil. lei | 67,7 | 73,0 | 71,3 | 70,6 | +5,4 | -1,7 | -0,7 | -2,3% | -1,0% |
| materiale diverse (incl. OMVSD) | mil. lei | 42,4 | 26,5 | 28,8 | 22,8 | -15,8 | +2,3 | -6,1 | +8,6% | -21,0% |
| gaze naturale | mil. lei | 25,7 | 21,6 | 21,8 | 15,2 | -4,1 | +0,2 | -6,6 | +1,0% | -30,2% |
| TVA atribuit la cheltuieli | mil. lei | 27,6 | 25,1 | 25,3 | 22,1 | -2,5 | +0,2 | -3,2 | +0,8% | -12,5% |

| Specificare | UM | Efectiv | | | | Devieri abs. | | | Devieri % | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|--------------|--------------|--------------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| | | 2016 12L | 2017 12L | 2018 12L | 2019 12L | 2017- 2016 | 2018- 2017 | 2019- 2018 | 2018- 2017 | 2019- 2018 |
| cheltuieli de întreținere și reparație a fondurilor fixe | mil. lei | 29,7 | 20,7 | 17,0 | 21,7 | -9,0 | -3,8 | +4,8 | -18,1% | +28,0% |
| taxa pentru apă | mil. lei | 11,5 | 10,4 | 9,4 | 9,4 | -1,1 | -1,0 | -0,0 | -9,4% | -0,1% |
| produse petroliere | mil. lei | 11,1 | 10,2 | 10,4 | 10,5 | -0,9 | +0,2 | +0,2 | +1,9% | +1,5% |
| dobânzi pentru credite și împrumuturi | mil. lei | 16,1 | 14,3 | 8,2 | 5,5 | -1,9 | -6,0 | -2,8 | -42,2% | -33,6% |
| comisioane p-u intermediere la facturare și încasare | mil. lei | 8,5 | 8,5 | 10,6 | 10,9 | -0,0 | +2,0 | +0,3 | +23,9% | +2,6% |
| servicii diverse | mil. lei | 15,0 | 12,9 | 11,9 | 15,8 | -2,2 | -1,0 | +4,0 | -7,8% | +33,5% |
| reactivi | mil. lei | 8,7 | 8,1 | 8,0 | 9,2 | -0,6 | -0,1 | +1,2 | -1,3% | +15,4% |
| energie termică | mil. lei | 4,9 | 4,0 | 3,0 | 3,8 | -0,9 | -1,0 | +0,9 | -25,5% | +29,1% |
| impozite și taxe, fără taxa p-u apă, TVA și taxa de timbru | mil. lei | 2,7 | 4,0 | 3,6 | 4,3 | +1,3 | -0,4 | +0,7 | -10,6% | +21,0% |
| amenzi, penalități, despăgubiri | mil. lei | 2,0 | 4,2 | 2,5 | 7,7 | +2,2 | -1,7 | +5,2 | -39,7% | +205,6% |
| cheltuieli finanțate din granturi și subvenții | mil. lei | 24,2 | 7,9 | 2,3 | 7,1 | -16,3 | -5,5 | +4,7 | -70,4% | +202,6% |
| alte cheltuieli operaționale | mil. lei | 5,0 | 4,4 | 5,1 | 4,8 | -0,5 | +0,7 | -0,3 | +15,5% | -5,7% |
| Informativ: chel. operaționale, incl. capitalizate și de producere a activelor circulante, în condiții comparabile (nu includ casarea creanțelor compromise istorice și provizioane pentru acestea, cheltuieli finanțate din granturi și subvenții) | mil. lei | 626,3 | 636,2 | 659,2 | 657,8 | +9,8 | +23,0 | -1,3 | +3,6% | -0,2% |
| REZULTAT | | | | | | | | | | |
| REZULTAT PÂNĂ LA IMPOZITARE | mil. lei | -81,1 | +9,5 | +33,1 | +28,9 | +90,5 | +23,7 | -4,3 | +249,9% | -12,8% |
| Din activitatea operațională | mil. lei | -103,4 | +2,8 | +29,4 | +22,5 | +106,2 | +26,6 | -6,9 | +940,2% | -23,5% |
| Din alte activități | mil. lei | +22,3 | +6,6 | +3,7 | +6,4 | -15,7 | -2,9 | +2,6 | -43,9% | +70,9% |
| REZULTAT NET | mil. lei | -81,1 | +9,5 | +33,1 | +22,8 | +90,5 | +23,7 | -10,3 | +249,9% | -31,1% |
| Informativ: PPI în condiții comparabile (nu include casarea creanțelor compromise istorice și provizioane pentru acestea, diferențe de curs) | mil. lei | -24,9 | +3,3 | +28,7 | +38,5 | +28,2 | +25,4 | +9,8 | +763,4% | +34,2% |
| FLUX DE NUMERAR | | | | | | | | | | |
| ÎNCASĂRI | mil. lei | 689,7 | 764,8 | 748,1 | 856,4 | +75,1 | -16,7 | +108,2 | -2,2% | +14,5% |
| Încasări din vânzări | mil. lei | 574,0 | 612,7 | 684,9 | 711,8 | +38,7 | +72,2 | +26,9 | +11,8% | +3,9% |
| Încasări sub formă de credite și împrumuturi | mil. lei | 110,6 | 146,3 | 56,7 | 139,4 | +35,7 | -89,6 | +82,7 | -61,3% | +145,9% |
| Alte încasări | mil. lei | 5,1 | 5,8 | 6,6 | 5,2 | +0,7 | +0,7 | -1,4 | +12,6% | -20,9% |
| PLĂȚI | mil. lei | 690,9 | 722,1 | 774,1 | 850,9 | +31,2 | +52,0 | +76,8 | +7,2% | +9,9% |
| Plăți pentru stocuri și servicii procurate | mil. lei | 349,1 | 305,7 | 378,4 | 264,0 | -43,4 | +72,7 | -114,4 | +23,8% | -30,2% |
| Plăți către angajați și organe de asig. socială și medic. | mil. lei | 185,8 | 198,3 | 235,7 | 261,1 | +12,5 | +37,4 | +25,5 | +18,9% | +10,8% |
| Plăți aferente creditelor și împrumuturilor, incl. dobânzi | mil. lei | 76,3 | 82,7 | 42,1 | 64,3 | +6,3 | -40,6 | +22,3 | -49,1% | +52,9% |
| Plăți aferente intrărilor de active imobilizate | mil. lei | - | 41,8 | 38,5 | 161,1 | - | -3,2 | +122,6 | -7,8% | +318,3% |
| Alte plăți | mil. lei | 79,7 | 93,6 | 79,4 | 100,3 | +13,9 | -14,2 | +20,9 | -15,2% | +26,3% |
| FLUX NET | mil. lei | -1,1 | 42,7 | -25,9 | 5,5 | +43,9 | -68,7 | +31,4 | -160,6% | -121,1% |
| Soldul mijloacelor bănești la începutul anului | mil. lei | 4,1 | 2,9 | 45,7 | 19,8 | -1,1 | +42,7 | -25,9 | +1 461% | -56,8% |
| Soldul mijl. bănești la sfîrș. per. de gestiune | mil. lei | 2,9 | 45,7 | 19,8 | 25,2 | +42,7 | -25,9 | +5,5 | -56,8% | +27,7% |
| NR. CLIENȚI | | | | | | | | | | |
| Numărul de clienți la finele perioadei | clienți | 90 108 | 92 356 | 97 187 | 99 828 | +2 248 | +4 831 | +2 641 | +5,2% | +2,7% |
| - proprietari/chiriași de apartamente, în baza contractelor directe | clienți | 20 442 | 21 585 | 24 683 | 24 832 | +1 143 | +3 098 | +149 | +14,4% | +0,6% |
| - gestionari ai blocurilor de locuințe | clienți | 1 442 | 1 540 | 1 637 | 1 748 | +98 | +97 | +111 | +6,3% | +6,8% |
| - proprietari ai caselor individuale | clienți | 57 402 | 57 994 | 59 135 | 60 931 | +592 | +1 141 | +1 796 | +2,0% | +3,0% |
| - alți consumatori (agenți economici și instituții bugetare) | clienți | 10 822 | 11 237 | 11 732 | 12 317 | +415 | +495 | +585 | +4,4% | +5,0% |
| PERSONAL | | | | | | | | | | |
| Nr. efectiv de angajați la finele anului | pers. | 1 846 | 1 789 | 1 820 | 1 818 | -57 | +31 | -2 | +1,7% | -0,1% |
| Nr. mediu scriptic de angajați în perioada de gestiune | pers. | 1 823 | 1 761 | 1 756 | 1 752 | -62 | -5 | -4 | -0,3% | -0,2% |
| Populația mun. Chișinău și or. Ialoveni (www.statistica.md) | mii loc. | 831 | 837 | 843 | 850 | +7 | +6 | +7 | +0,7% | +0,9% |
| Angajați la 1000 consumatori | | 2,2 | 2,1 | 2,1 | 2,1 | -0,1 | -0,0 | -0,0 | -0,9% | -1,1% |
| Angajați la 100 km de rețele | | 60,2 | 57,6 | 57,8 | 57,6 | -2,6 | +0,2 | -0,2 | +0,4% | -0,4% |
| Salariul mediu lunar | lei | 7 064 | 7 980 | 9 513 | 10 814 | +916 | +1 533 | +1 301 | +19,2% | +13,7% |
| INDICATORI DE PERFORMANȚĂ | | | | | | | | | | |
| Rentabilitatea vânzărilor (profit brut / venituri din vânzări) | % | 21,1% | 27,5% | 29,4% | 32,5% | +6,4p% | +1,9p% | +3,1p% | +7,0% | +10,5% |
| - din prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare | % | 18,8% | 24,5% | 26,6% | 30,2% | +5,7p% | +2,1p% | +3,5p% | +8,5% | +13,2% |
| - din alte servicii prestate | % | 2,3% | 2,9% | 2,8% | 2,3% | +0,6p% | -0,2p% | -0,4p% | -5,2% | -15,5% |
| Rentabilitatea profitului net (profit net / venituri din vânzări) | % | -14,0% | 1,5% | 5,0% | 3,3% | +15,5p% | +3,5p% | -1,6p% | +229,7% | -32,9% |
| Rentabilitatea activelor (profit pînă la impoz. (fără creanțe compromise istorice)/valoarea medie a activelor)(nivel optim 3%-9%) | % | -6,5% | 0,8% | 2,8% | 3,8% | +7,3p% | +2,0p% | +1,0p% | +250,0% | +36,4% |
| Rentabilitatea capitalului propriu (profit pînă la impoz. (fără creanțe compromise istorice)/valoarea medie a capitalului propriu) | % | -8,1% | 1,0% | 3,8% | 5,6% | +9,1p% | +2,8p% | +1,8p% | +265,9% | +47,3% |
| Lichiditate și solvabilitate | | | | | | | | | | |
| Lichiditatea imediată (mij. bănești/datorii curente)(> 0,2<0,6) | | 0,02 | 0,35 | 0,14 | 0,15 | +0,33 | -0,20 | +0,01 | -58,5% | +6,3% |
| Lichiditatea rapidă (mij. bănești + creanțe curente/datorii curente)(>0,6<1) | | 1,24 | 1,46 | 1,65 | 0,90 | +0,22 | +0,19 | -0,75 | +13,0% | -45,5% |
| Lichiditatea totală/curentă (active curente/datorii curente)(>1<2) | | 1,49 | 1,76 | 2,00 | 1,16 | +0,27 | +0,23 | -0,84 | +13,2% | -41,9% |
| Rata solvabilității generale (total active/total datorii)(>2,5) | | 4,5 | 3,8 | 3,5 | 2,7 | -0,65 | -0,34 | -0,74 | -8,9% | -21,5% |
| Gestionarea activelor | | | | | | | | | | |
| Durata de rotație a stocurilor | zile | 37,92 | 33,05 | 32,58 | 34,29 | -4,87 | -0,47 | 1,70 | -1,4% | +5,2% |