

Indicatorii principali privind activitatea S.A. "Apă-Canal Chișinău"

Specificare	UM	2016	2017	2018	2018	2019	Devieri		
		12L	12L	12L	T1	T1	2017-2016	2018-2017	2019/T1-2018/T1
REȚELE									
Lungimea totală a rețelelor de la balanța întreprinderii	km	3027	3043	3048	3052	3038	+16	+5	-14
Lungimea rețelelor de apă la finele perioadei	km	1923	1929	1934	1936	1925	+6	+5	-12
Lungimea rețelelor de canalizare la finele perioadei	km	1104	1114	1114	1116	1113	+10	-0	-2
BALANȚA APEI									
Volumul apei captată	mil. m3	70,8	71,8	68,7	15,7	16,2	+1,0	-3,0	+0,6
Volumul apei furnizată	mil. m3	44,6	44,2	44,9	10,7	10,8	-0,4	+0,7	+0,1
Consum tehnologic și pierderi de apă (CTP)	mil. m3	26,1	27,6	23,8	5,0	5,5	+1,4	-3,7	+0,5
Pondere CTP de apă, în volumul apei captată	%	37%	38%	35%	32%	34%	+1,5p%	-3,7p%	+1,8p%
Pierderi de apă pe oră pe km	m3/oră/km	1,6	1,6	1,4	1,2	1,3	+0,1	-0,2	+0,1
VOLUME FURNIZATE/PRESTATE AC									
Volumul serviciilor de alimentare cu apă	mil. m3	44,61	44,19	44,87	10,66	10,77	-0,42	+0,68	+0,11
repartizat clienților finali	mil. m3	43,15	43,31	44,12	10,43	10,60	+0,16	+0,81	+0,17
nerepartizat clienților finali	mil. m3	1,40	0,81	0,70	0,23	0,17	-0,59	-0,12	-0,05
APA POTABILĂ	mil. m3	43,14	42,76	43,46	10,19	10,34	-0,38	+0,70	+0,14
- consumatori casnici	mil. m3	34,36	33,85	34,51	8,17	8,23	-0,51	+0,66	+0,07
- consumatori noncasnici	mil. m3	8,78	8,91	8,95	2,02	2,10	+0,13	+0,05	+0,08
APA TEHNOLOGICĂ	mil. m3	1,41	1,36	1,36	0,47	0,44	-0,05	-0,00	-0,03
APA BRUTĂ	mil. m3	0,06	0,06	0,05	0,00	0,00	+0,01	-0,01	-0,00
Volumul serviciilor de canalizare	mil. m3	40,33	40,27	41,15	9,91	10,35	-0,05	+0,88	+0,43
repartizat clienților finali	mil. m3	38,92	39,46	40,46	9,69	10,17	+0,54	+1,00	+0,49
nerepartizat clienților finali	mil. m3	1,40	0,82	0,70	0,23	0,17	-0,59	-0,12	-0,05
CANALIZARE DIN APĂ POTABILĂ	mil. m3	40,01	39,80	40,71	9,80	9,94	-0,21	+0,91	+0,14
- consumatori casnici	mil. m3	31,27	30,94	31,89	7,75	7,77	-0,33	+0,95	+0,02
- consumatori noncasnici	mil. m3	8,73	8,86	8,81	2,05	2,17	+0,13	-0,05	+0,11
CANALIZARE DIN APĂ TEHNOLOGICĂ	mil. m3	0,32	0,47	0,45	0,11	0,41	+0,15	-0,02	+0,30
CANALIZARE DIN APĂ BRUTĂ	mil. m3	-	-	-	-	-	-	-	-
Informativ									
Volumul apei furnizate GFL conform contoarelor la bransamentele blocurilor de locuințe	mil. m3	17,42	16,70	16,27	4,15	3,98	-0,72	-0,42	-0,17
Procentul diferenței de contoare din volum apei furnizate	%	8,1%	4,9%	4,3%	5,8%	8,0%	-3,2p%	-0,6p%	+2,2p%
- inclusiv, apă rece	%	2,2%	-0,9%	-1,0%	-0,6%	-2,3%	-3,1p%	-0,0p%	-1,7p%
- apă caldă	%	22,3%	19,1%	17,8%	20,7%	31,1%	-3,2p%	-1,3p%	+10,4p%
Structura volumelor de apă furnizată	%	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-
- consumatori casnici	%	77,0%	76,6%	76,9%	76,6%	76,4%	-0,4p%	+0,3p%	-0,2p%
- consumatori noncasnici	%	23,0%	23,4%	23,1%	23,4%	23,6%	+0,4p%	-0,3p%	+0,2p%
Structura volumelor de ape uzate evacuate de consumatori	%	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-
- consumatori casnici	%	77,6%	76,8%	77,5%	78,2%	75,1%	-0,7p%	+0,7p%	-3,0p%
- consumatori noncasnici	%	22,4%	23,2%	22,5%	21,8%	24,9%	+0,7p%	-0,7p%	+3,0p%
Rata volumului de apă uzată la apă furnizată total	%	90%	91,1%	91,7%	93,0%	96,1%	+0,7p%	+0,6p%	+3,0p%
- consumatori casnici	%	91,0%	91,4%	92,4%	94,9%	94,4%	+0,4p%	+1,0p%	-0,5p%
- consumatori noncasnici	%	99,5%	99,5%	98,4%	101,4%	103,1%	-0,1p%	-1,0p%	+1,6p%
VENITURI DIN SERVICII AC									
Venitul din serviciile de alimentare cu apă	mil. lei	396,1	409,3	427,1	101,1	102,4	+13,3	+17,8	+1,3
repartizat clienților finali	mil. lei	384,6	402,3	420,9	99,2	100,9	+17,8	+18,6	+1,8
nerepartizat clienților finali	mil. lei	11,3	6,8	6,0	2,0	1,5	-4,5	-0,8	-0,5
APA POTABILĂ	mil. lei	386,4	398,4	414,9	97,0	98,6	+12,0	+16,5	+1,6
- consumatori casnici	mil. lei	276,9	284,6	298,5	70,6	71,2	+7,7	+13,8	+0,6
- consumatori noncasnici	mil. lei	109,5	113,8	116,4	26,4	27,4	+4,3	+2,6	+1,0
APA TEHNOLOGICĂ	mil. lei	9,5	10,7	12,1	4,1	3,9	+1,2	+1,4	-0,3
APA BRUTĂ	mil. lei	0,2	0,2	0,1	0,0	0,0	+0,0	-0,0	-0,0
Venitul din serviciile de canalizare	mil. lei	128,2	152,0	168,5	40,0	44,6	+23,9	+16,5	+4,6
repartizat clienților finali	mil. lei	126,6	150,7	167,0	39,5	44,2	+24,2	+16,3	+4,7
nerepartizat clienților finali	mil. lei	1,6	1,3	1,4	0,5	0,4	-0,3	+0,2	-0,1
APA POTABILĂ	mil. lei	124,9	146,9	163,5	38,7	40,0	+22,0	+16,6	+1,3
- consumatori casnici	mil. lei	35,3	51,4	65,1	15,8	15,9	+16,0	+13,7	+0,0
- consumatori noncasnici	mil. lei	89,5	95,5	98,4	22,9	24,2	+6,0	+2,9	+1,3
APA TEHNOLOGICĂ	mil. lei	3,3	5,1	5,0	1,2	4,5	+1,9	-0,1	+3,3
APA BRUTĂ	mil. lei	-	-	-	-	-	-	-	-
Total venituri din apă și canalizare	mil. lei	524,2	561,3	595,6	141,1	147,0	+37,1	+34,2	+5,9
APA POTABILĂ	mil. lei	511,3	545,3	578,4	135,7	138,6	+34,0	+33,0	+2,9
APA TEHNOLOGICĂ	mil. lei	12,7	15,8	17,1	5,4	8,4	+3,1	+1,2	+3,0
APA BRUTĂ	mil. lei	0,2	0,2	0,1	0,0	0,0	+0,0	-0,0	-0,0
TARIFE SERVICII AC									
Tariful mediu aplicat AC	lei/m3	12,06	13,04	13,61	13,52	13,82	+0,98	+0,57	+0,30
Tariful mediu aplicat la serviciul de alimentare cu apă	lei/m3	8,88	9,26	9,52	9,49	9,51	+0,38	+0,26	+0,02
APA POTABILĂ	lei/m3	8,96	9,32	9,55	9,52	9,54	+0,36	+0,23	+0,02
APA TEHNOLOGICĂ	lei/m3	6,69	7,84	8,86	8,86	8,86	+1,15	+1,02	-0,00
APA BRUTĂ	lei/m3	2,93	2,93	2,93	2,93	2,93	-	-	+0,00
Tariful mediu aplicat la serviciul de canalizare	lei/m3	3,18	3,77	4,09	4,03	4,31	+0,60	+0,32	+0,28
Tariful total AP și canalizare pentru consumatori casnici	lei/m3	9,19	10,07	10,69	10,69	10,69	+0,88	+0,62	-0,00
Tariful total AP și canalizare pentru consumatori noncasnici	lei/m3	22,73	23,55	24,16	24,19	24,17	+0,82	+0,61	-0,02

Specificare	UM	2016	2017	2018	2018	2019	Devieri		
		12L	12L	12L	T1	T1	2017-2016	2018-2017	2019/T1-2018/T1
Serviciul de furnizare a energiei termice									
Volumul energiei termice livrate	mii Gcal	24,2	22,4	25,0	14,8	13,3	-1,8	+2,6	-1,5
Populația	mii Gcal	16,0	14,8	16,7	9,9	8,8	-1,2	+1,8	-1,1
Organizațiile bugetare	mii Gcal	2,5	2,4	2,6	1,6	1,4	-0,2	+0,2	-0,2
Agenții economici	mii Gcal	5,7	5,2	5,7	3,4	3,1	-0,5	+0,5	-0,3
Venitul din serviciile de furnizare a energiei termice	mil. lei	26,5	24,5	27,3	16,2	14,5	-2,0	+2,8	-1,7
Populația	mil. lei	17,5	16,2	18,2	10,8	9,6	-1,3	+2,0	-1,2
Organizațiile bugetare	mil. lei	2,8	2,6	2,9	1,7	1,5	-0,2	+0,3	-0,2
Agenții economici	mil. lei	6,2	5,7	6,2	3,7	3,4	-0,5	+0,5	-0,3
Tariful aplicat la furnizarea energiei termice	lei/Gcal	1 093,0	1 093,0	1 093,0	1 093,0	1 093,0	-	-	-
COSTURI									
Cheltuielile reparate pe activități conf. Metodologiei tarifare 741/2014	mil. lei	711,1	634,9	646,7	154,9	147,5	-76,1	+11,7	-7,4
- serviciul de alimentare cu apă	mil. lei	478,9	411,3	413,2	90,9	88,9	-67,6	+1,9	-2,0
- serviciul de canalizare	mil. lei	143,6	161,5	179,8	42,9	40,3	+17,9	+18,3	-2,6
- producerea și furnizarea energiei termice	mil. lei	29,1	30,7	30,3	15,4	12,4	+1,5	-0,4	-3,0
- alte servicii	mil. lei	59,4	31,5	23,4	5,7	5,8	-27,9	-8,1	+0,2
Costul unitar al serviciilor prestate									
Costul unitar al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare	lei/m3	14,30	13,32	13,58	12,86	12,15	-0,98	+0,26	-0,71
Costul unitar al serviciului de alimentare cu apă	lei/m3	10,74	9,31	9,21	8,53	8,25	-1,43	-0,10	-0,28
Costul unitar al serviciului de canalizare	lei/m3	3,56	4,01	4,37	4,33	3,89	+0,45	+0,36	-0,43
Costul unitar al serviciului de furnizare a ET	lei/Gcal	1 202,4	1 367,8	1 213,1	1 041,8	935,2	+165,37	-154,68	-106,58
Profit unitar serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare	lei/m3	-2,24	-0,28	+0,03	+0,67	+1,67	+1,96	+0,31	+1,00
Profit unitar pe serviciul de alimentare cu apă	lei/m3	-1,86	-0,04	+0,31	+0,96	+1,26	+1,81	+0,35	+0,30
Profit unitar pe serviciul de canalizare	lei/m3	-0,38	-0,24	-0,28	-0,29	+0,41	+0,15	-0,04	+0,71
Profit unitar pe serviciul de furnizare a ET	lei/Gcal	-109,42	-274,79	-120,11	+51,18	+157,76	-165,37	+154,68	+106,58
VENITURI									
Venituri din vânzări	mil. lei	581,1	627,5	665,8	167,2	172,4	+46,4	+38,3	+5,2
Venituri din servicii de alimentare cu apă	mil. lei	396,1	409,3	427,1	101,1	102,4	+13,3	+17,8	+1,3
Venituri din servicii de canalizare	mil. lei	128,2	152,0	168,5	40,0	44,6	+23,9	+16,5	+4,6
Venituri din preluarea apelor uzate cu depășirea CMA	mil. lei	26,4	37,4	38,3	9,0	9,7	+11,0	+0,9	+0,7
Venituri din furnizarea energiei termice	mil. lei	26,6	24,5	27,3	16,2	14,6	-2,1	+2,8	-1,7
Venituri din alte servicii prestate	mil. lei	3,9	4,2	4,6	0,9	1,2	+0,3	+0,4	+0,2
Alte venituri operaționale	mil. lei	26,6	10,3	10,3	2,6	2,5	-16,3	+0,0	-0,2
Venituri din operațiuni cu active imobilizate	mil. lei	0,0	0,0	0,2	0,1	0,1	-0,0	+0,2	+0,0
Venituri financiare	mil. lei	24,6	38,8	19,7	4,9	1,9	+14,3	-19,1	-3,0
CHELTUIELI									
Total Cheltuieli operaționale	mil. lei	711,1	634,9	646,7	154,9	147,5	-76,1	+11,7	-7,4
Cheltuieli capitalizate	mil. lei	-15,1	-9,1	-14,8	-2,4	-2,2	+6,0	-5,7	+0,2
Total Cheltuieli operaționale, incl. capitalizate	mil. lei	726,2	644,0	661,5	157,4	149,7	-82,2	+17,5	-7,6
cheltuielile cu personalul	mil. lei	198,2	213,6	257,0	58,2	63,8	+15,3	+43,5	+5,6
inclusiv salarii și remunerații	mil. lei	156,8	168,9	204,5	45,9	52,3	+12,1	+35,6	+6,4
asigurări obligatorii de stat	mil. lei	41,5	44,7	52,5	12,3	11,5	+3,2	+7,9	-0,8
energia electrică procurată	mil. lei	149,5	156,4	145,3	30,7	26,9	+6,9	-11,1	-3,8
amortizarea imobilizărilor	mil. lei	67,7	73,0	71,3	18,2	17,4	+5,4	-1,7	-0,8
materiale diverse (incl. OMVSD)	mil. lei	40,2	25,8	27,5	7,2	4,7	-14,4	+1,7	-2,5
gaze naturale	mil. lei	25,7	21,6	21,8	14,3	9,3	-4,1	+0,2	-5,0
TVA atribuit la cheltuieli	mil. lei	27,6	25,1	25,3	6,3	6,2	-2,5	+0,2	-0,2
cheltuieli de întreținere și reparație a fondurilor fixe	mil. lei	29,7	20,7	17,0	4,3	3,7	-9,0	-3,8	-0,6
taxa pentru apă	mil. lei	11,5	10,4	9,4	2,5	2,2	-1,1	-1,0	-0,3
produse petroliere	mil. lei	11,1	10,2	10,4	2,5	2,5	-0,9	+0,2	-0,0
dobânzi pentru credite și împrumuturi	mil. lei	16,1	14,3	8,2	1,9	1,0	-1,9	-6,0	-0,9
comisioane p-u intermediere la facturare și încasare	mil. lei	8,5	8,5	10,6	2,5	2,7	-0,0	+2,0	+0,1
reactivi	mil. lei	8,7	8,1	8,0	1,7	1,6	-0,6	-0,1	-0,1
servicii diverse	mil. lei	18,5	16,9	14,8	3,9	5,1	-1,6	-2,0	+1,2
provizioane/creanțe compromise casate	mil. lei	75,7	18,4	20,1	0,0	-	-57,3	+1,6	-0,0
cheltuieli finanțate din granturi și subvenții	mil. lei	24,2	7,9	2,3	1,0	1,2	-16,3	-5,5	+0,2
amenzi, penalități, despăgubiri	mil. lei	2,0	4,2	2,5	0,8	0,3	+2,2	-1,7	-0,5
alte cheltuieli operaționale	mil. lei	11,2	9,2	10,0	1,5	1,3	-2,1	+0,8	-0,1
Cheltuieli cu active imobilizate	mil. lei	0,3	0,6	0,9	0,2	0,1	+0,3	+0,3	-0,1
Cheltuieli financiare	mil. lei	1,9	31,4	15,2	4,4	0,9	+29,5	-16,1	-3,6
Cheltuieli excepționale	mil. lei	-	0,2	-	-	-	+0,2	-0,2	-
Informativ: chel. totale, incl. capitalizate și de producere a activelor circulante, în condiții comparabile (nu includ provizioane și creanțe compromise casate, cheltuieli finanțate din granturi și	mil. lei	626,3	617,7	639,1	156,3	148,5	-8,6	+21,4	-7,8
REZULTAT									
REZULTAT TOTAL	mil. lei	-81,1	+9,5	+33,1	+15,3	+28,5	+90,5	+23,7	+13,2
Din activitatea operațională	mil. lei	-103,4	+2,8	+29,4	+14,9	+27,4	+106,2	+26,6	+12,5
Din alte activități	mil. lei	+22,3	+6,6	+3,7	+0,4	+1,1	-15,7	-2,9	+0,7

Specificare	UM	2016	2017	2018	2018	2019	Devieri		
		12L	12L	12L	T1	T1	2017-2016	2018-2017	2019/T1-2018/T1
FLUX DE NUMERAR									
ÎNCASĂRI	mil. lei	689,7	764,8	748,1	141,5	193,3	+75,1	-16,7	+51,8
Încasări din vânzări	mil. lei	574,0	612,7	684,9	140,3	171,3	+38,7	+72,2	+31,1
Încasări sub formă de credite și împrumuturi	mil. lei	110,6	146,3	56,7	-	21,4	+35,7	-89,6	+21,4
Alte încasări	mil. lei	5,1	5,8	6,6	1,3	0,5	+0,7	+0,7	-0,7
PLĂȚI	mil. lei	690,9	722,1	774,1	138,9	180,9	+31,2	+52,0	+41,9
Plăți pentru stocuri și servicii procurate	mil. lei	349,1	305,7	378,4	70,4	91,0	-43,4	+72,7	+20,6
Plăți către angajați și organe de asig. socială și medic.	mil. lei	185,8	198,3	235,7	50,6	57,2	+12,5	+37,4	+6,5
Plăți aferente creditelor și împrumuturilor, incl. dobânzi	mil. lei	76,3	82,7	42,1	8,2	8,7	+6,3	-40,6	+0,5
Plăți aferente intrărilor de active imobilizate	mil. lei	-	41,8	38,5	-	10,0	+41,8	-3,2	+10,0
Alte plăți	mil. lei	79,7	93,6	79,4	9,8	14,1	+13,9	-14,2	+4,3
FLUX NET	mil. lei	-1,1	42,7	-25,9	2,6	12,4	+43,9	-68,7	+9,8
Soldul mijloacelor bănești la începutul anului	mil. lei	4,1	2,9	45,7	45,7	19,8	-1,1	+42,7	-25,9
Soldul mijl. bănești la sfârș. per. de gestiune	mil. lei	2,9	45,7	19,8	48,3	32,2	+42,7	-25,9	-16,1
CREANȚE									
Servicii de alimentare cu apă și de canalizare									
Valoarea serviciilor de AC facturate, incl. TVA	mil. lei	566,6	606,3	641,9	152,0	159,0	+39,8	+35,6	+7,0
Suma achitărilor pentru serviciile de AC	mil. lei	544,8	588,1	629,4	136,9	149,1	+43,3	+41,3	+12,2
Rata de colectare a plăților	%	96,7%	97,7%	98,3%	88,9%	93,6%	+1,0p%	+0,6p%	+4,7p%
Sold creanțe pentru serviciile AC	mil. lei	287,6	301,7	298,7	313,8	308,6	+14,1	-3,0	-5,2
Serviciul de furnizare a energiei termice									
Valoarea serviciilor de ET facturate, incl. TVA	mil. lei	28,4	26,2	29,1	17,3	15,6	-2,2	+2,9	-1,8
Suma achitărilor pentru serviciile de ET	mil. lei	25,5	25,3	26,7	12,2	13,2	-0,2	+1,5	+1,0
Rata de colectare a plăților	%	92,1%	92,5%	96,0%	70,6%	60,2%	+0,4p%	+3,5p%	-10,4p%
Sold creanțe pentru serviciile ET	mil. lei	12,7	12,2	13,3	16,4	15,1	-0,5	+1,1	-1,3
Nr. CLIENȚI									
Numărul de consumatori la finele perioadei	clienți	90 108	92 356	97 187	93 089	97 628	+2 248	+4 831	+4 539
- proprietari/chiriași de apartamente, în baza contractelor directe	clienți	20 442	21 585	24 683	22 054	24 690	+1 143	+3 098	+2 636
- gestionari ai blocurilor de locuințe	clienți	1 442	1 540	1 637	1 561	1 674	+98	+97	+113
- proprietari ai caselor individuale	clienți	57 402	57 994	59 135	58 122	59 345	+592	+1 141	+1 223
- alți consumatori	clienți	10 822	11 237	11 732	11 352	11 919	+415	+495	+567
PERSONAL									
Nr. de unități conf. Statelor (la finele perioadei)	pers.	1 911	1 947	1 961	1 951	1 962	+37	+14	+11
Nr. efectiv de angajați la finele perioadei de gestiune	pers.	1 846	1 789	1 820	1 817	1 819	-57	+31	+2
Nr. de locuri vacante la finele perioadei de gestiune	pers.	30	66	70	70	70	+36	+4	+0
Nr. mediu scriptotic de angajați în perioada de gestiune	pers.	1 823	1 761	1 756	1 743	1 748	-62	-5	+5
Salariul mediu lunar	lei	7 064	7 980	9 513	8 222	9 385	+916,0	+1 533,0	+1 163,0