

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTILOR

1. Cum apreciați comunicarea cu Laboratorul în vederea solicitărilor clientului și ofertelor propuse ?

Foarte bine

Bine

Satisfăcător

Nesatisfăcător

2. Sunteți mulțumiți de gama încercărilor puse la dispoziție de către Laboratorul nostru?

Foarte bine

Bine

Satisfăcător

Nesatisfăcător

3. Serviciile sunt conforme cu cerințele dumneavoastră ?

Foarte bine

Bine

Satisfăcător

Nesatisfăcător

4. Raportarea rezultatelor satisfac termenii solicitați de dvs. ?

Foarte bine

Bine

Satisfăcător

Nesatisfăcător

5. Informația redată în Raportul de încercări este suficientă așteptărilor dvs. ?

Foarte bine

Bine

Satisfăcător

Nesatisfăcător

6. Intenționați să ne includeți/păstrați pe lista furnizorilor agreați de dumneavoastră?

DA

NU

7. Veti recomanda Laboratorul nostru și altor potențiali clienți?

DA

NU

8. Sugestii / observații pentru îmbunătățirea serviciilor din cadrul Laboratorului nostru.

.....
.....
.....

9*. Chestionar completat de :

Notă : punctele menționate cu semnul "" poate fi și anonim, la solicitarea clientului.*

Organizația;

Adresa :

Nume :

Data :