

## Procedura de efectuare contra cost a investigațiilor de laborator a apei pentru persoane juridice/fizice

Laboratorul *central* apă potabilă/uzată efectuează contra cost încercări fizico-chimice și microbiologice pentru probele de apă, atât pentru persoane juridice cât și persoane fizice. Procedura în vederea efectuării încercărilor este următoarea:

- Clientul va completa cererea-comandă pe formularul laboratorului, în care va specifica datele (nume agent economic, nume persoană fizică, reprezentant solicitant, date de contact/telefon etc.), tipul apei supuse încercării, parametrii de calitate ai apei, etc.

- Cererea-comandă, chestionarul privind satisfacția clientului (apă potabilă; ape uzate) se depun la Centrul unic de informare, din str. Albișoara, 38 sau pot fi transmise prin e-mail la adresa: [acc@acc.md](mailto:acc@acc.md).

- Persoana desemnată din cadrul Centrului unic de informare, analizează cererea-comandă, la necesitate se consultă cu șeful laboratorului, iar în cazul constatării neclarităților, telefonează clientul pentru clarificarea acestora, după care, se efectuează devizul de plată și se informează clientul asupra prețului încercărilor de laborator solicitate;

- În cazul în care clientul este de acord cu devizul de plată, se întocmește contractul de efectuare a investigațiilor de laborator (în 2 exemplare), în baza „cererii-comandă” completate de către client, cu eliberarea ulterioară a contului spre plată;

- Prelevarea și/sau prezentarea probelor de apă în cadrul laboratoarelor se efectuează după încheierea contractului și achitarea contravalorii încercărilor de laborator la casieria întreprinderii sau prin transfer bancar în contul întreprinderii;

- Raportul de încercări se transmite clientului după verificarea dovezii de plată, cu eliberarea ulterioară a facturii fiscale pentru persoanele juridice;

- Pentru stabilirea detaliilor/obținerea informațiilor necesare privind completarea „cererii – comandă” și modul de prelevare și prezentare a probelor în cadrul laboratoarelor, puteți să contactați:

- Șef Laboratorul *central* apă potabilă la telefonul: 022 489-832
- Șef Laboratorul *central* ape uzate la telefonul: 022 256-716
- Șef Laboratorul ape uzate la telefonul: 022 428-645